

Gwarancja

1. Ogólne warunki gwarancji dalej "OWG" są integralną częścią umowy sprzedaży pomiędzy sprzedającym dalej "gwarantem", a nabywcami. Strony wyłączają zastosowanie wzorów umów nabywcy produktów. Roszczenia gwarancyjne w stosunku do Gwaranta mogą składać jedynie Kupujący, którzy nabyli produkt od Gwaranta. W pozostałych przypadkach roszczenie gwarancyjne należy składać w miejscu zakupu produktu. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za produkty jest wyłączona.
2. Okres i zakres gwarancji dla sprzedawanych produktów zaimpregnowanych metodą kąpieli, nanoszenia impregnatu za pomocą wałka, pistoletu lub pędzla producent daje 12 miesięczną gwarancję na zachowanie właściwości użytkowych.
3. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) intensywności wybarwienia oraz zmian koloru na powierzchni elementów poddanych impregnacji, które występują z uwagi na naturalne cechy struktury drewna lub są spowodowane działaniem warunków atmosferycznych,
 - b) zmiana stopnia połysku i odcieni kolorów wskutek oddziaływania warunków atmosferycznych,
 - c) zmian w wyglądzie, jeżeli konserwacja, przechowywanie, obróbka lub montaż nie zostały przeprowadzone zgodnie z zaleceniami producenta,
 - d) defektów powstałych w wyniku błędnego składowania produktów, które są niezgodne z zaleceniami producenta,
 - e) różnic w kolorze i wymiarach w zależności od serii produkcyjnej,
 - f) naturalnych cech drewna takich jak: rysunek drewna, kora, otwory po insektach, otwory po sękach, wycieki żywiczne, wykwyty solne i przebarwienia od impregnatu, przebarwienia, odkształcenia i pęknięcia związane ze zmianą wilgotności, obecność rdzenia drzewnego, sęki, podczas użytkowania produktów, zwłaszcza w miesiącach ciepłych mogą pojawiać się otwory po wypadniętych sękach co jest naturalną cechą drewna,
 - g) szorstkich powierzchni w okolicach sęków oraz w przypadku obróbki drewna w ruchu przeciwnym niż kierunek przebiegu włókien drzewnych,
 - h) uszkodzeń w wyniku wypadku, nieuzasadnionego użycia, zaniedbania, przeróbki, niewłaściwej obsługi, niewłaściwego zainstalowania, działania siły wyższej lub innej przyczyny wynikającej z wad materiałowych lub wykonawczych,
 - i) szarzenia produktów co jest procesem naturalnego starzenia się drewna,
 - j) korozji elementów łączących i sprzętu,
 - k) przebarwienia murów, fasad, elementów betonowych w otoczeniu drewna, które związane są z wypłukiwaniem impregnatu,
 - l) zadziórów drzewnych pojawiających się w wyniku użytkowania na krawędziach,
 - m) odkształceń drewna związanych ze zmianami wilgotności i warunków atmosferycznych.
4. W okresie trwania gwarancji Gwarant zobowiązany jest bezpłatnie naprawić wadliwe produktu lub dostarczyć nowe, według wyboru Gwaranta. Jeżeli Gwarant stwierdzi, że naprawa produktu nie jest możliwa lub koszt naprawy urządzenia jest niewspółmiernie wysoki w stosunku do ceny nowego produktu, Gwarant wymieni produkt na wolny od wad.
5. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za produkty jest wyłączona.
6. Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek wady produktu. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta jest naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad.

7. Gwarancja nie obejmuje produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako produkt zakupiony u Gwaranta.
8. Gwarancja obejmuje produkt zakupiony u Gwaranta lub w sieci sprzedaży z zastrzeżeniem dokonania przed nabywcę terminowej płatności za produkt. W przypadku wystąpienia opóźnienia wymagalnej płatności za produkt procedura gwarancyjna zostanie wstrzymana do czasu pełnego uregulowania należności.
9. Okres gwarancyjny rozpoczyna się w chwili nabycia Produktu potwierdzonego dowodem zakupu paragon lub faktura.
10. Gwarant nie ma możliwości kontrolowania odpowiedniego stosunku wilgotności powietrza do temperatury otoczenia i nie odpowiada za wynikające z tego tytułu pęcznienie drewna, zsychnanie, pęknięcie i luzowanie się sęków.

Tabela zamieszczona jest poniżej.

Wilgotność względna powietrza w %	Temperatura powietrza w oC							
	10	20	30	40	50	60	70	80
100	33,0	31,0	30,0	29,0	28,0	27,0	26,0	24,5
90	21,0	21,0	20,0	19,0	18,0	17,0	16,0	15,0
80	16,3	16,0	15,7	15,0	14,2	13,2	12,4	11,5
70	13,4	13,0	12,7	12,1	11,5	10,8	10,0	9,2
60	11,2	10,8	10,5	10,0	9,5	8,8	8,2	7,5
50	9,4	9,0	8,8	8,4	7,9	7,3	6,7	6,1
40	9,4	7,5	7,3	7,0	6,5	6,0	5,4	4,9
30	6,4	6,2	5,9	5,5	5,1	4,7	4,3	3,9
20	4,6	4,4	4,2	4,0	3,7	3,4	3,0	2,7
	Wilgotność równowagi dla drewna w %							

11. Utrata gwarancji. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:
 - a) modyfikacji produktu,
 - b) ingerencji w konstrukcję produktu,
 - c) niewłaściwego użytkowania, zastosowania, konserwacji lub magazynowania produktu,
 - d) nieuwważnego lub nieodpowiedzialnego obchodzenia się z produktem, trwałego zamoczenia produktu,
 - e) uszkodzeń z powodów niezależnych od Gwaranta, a w szczególności wyładowań atmosferycznych, pożaru, powodzi lub innych przypadków losowych,
 - f) napraw produktu dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
 - g) wystąpienia zaległości płatności za produkt przekraczającej 30 dni od daty wymagalności faktury.
12. Zgłoszenie i procedura gwarancyjna
Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie wszystkich poniższych warunków:
 - 1) reklamacją musi zostać złożona w formie pisemnej,
 - 2) należy dołączyć dokument zakupu,
 - 3) dokument musi potwierdzać, że towar został dostarczony przez Gwaranta,
 - 4) w przypadku reklamacji jakościowej wymagana jest dokumentacja zdjęciowa,
 - 5) wady lub uszkodzenia produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone niezwłocznie, ale nie później niż 3 dni od daty ich ujawnienia,

Pan Bóbr Aleksandra Siadaczka
ul. Margłowa 83, 26-600 Radom
NIP 948 247 21 84, biuro@panbobr.pl
telefon 791 200 205, 790 620 630

6) produkty, w którym stwierdzono wadę musi być niezwłocznie wyłączony z użytkowania.

Niespełnienie powyższych warunków oznacza utratę gwarancji.

13. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

14. W przypadku gdy Nabywca zgłosi wadę podlegającą jego zdaniem gwarancji, a w wyniku sprawdzenia przez Gwaranta okaże się, że produkt nie jest uszkodzony albo wada nie podlega usunięciu w ramach gwarancji, Nabywca zobowiązany jest do zapłacenia Gwarantowi kosztów związanych z obsługą nieuzasadnionej reklamacji oraz poniesienia kosztów odesłania towaru do Nabywcy.